

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

EduProject Natalia Flasz z siedzibą w Będzinie 42-500,

ul. Śmigielskiego 7b/26, tel: 883917412, adres e-mail kontakt@nataliaflasz.pl

Przedmiot reklamacji:

.....

Numer faktury

Data zawarcia umowy/odbioru

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Zgłoszenie reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

.....

Działania naprawcze/żądanie reklamującego:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

odstąpienie od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy proszę o zwrot zapłaconej

kwoty na rachunek bankowy

nr.....

Data

Podpis.....

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....
.....
.....

(Data i podpis Sprzedawcy)

Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem/taryfą operatora”.